

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE ASOCIACIÓN LOS OLIVOS

Tabla de contenido

CAPÍTULO PRIMERO.....	3
DISPOSICIONES GENERALES	3
1.1 Identificación del Responsable del Tratamiento	3
1.2 Definiciones	3
1.3 Objetivo de la Política	4
1.4 Alcance de la Política.....	4
1.5 Titulares a quien va dirigida la Política	4
1.6 Cumplimiento Normativo del Régimen de Protección de Datos Personales	5
CAPÍTULO SEGUNDO.....	5
TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.....	5
2.1 Tipos y finalidades de las bases de datos Personales de ASOCIACIÓN LOS OLIVOS	5
2.2 Fuentes de obtención y recolección de datos personales	6
2.3 Usos de la información personal recolectada	6
2.4 Circulación de la información.....	7
2.5 Supresión y/o disposición de la información	7
2.6 Autorización para el tratamiento de datos personales en fuentes de captura de información	7
2.7 Tipos de Datos Personales que recolecta ASOCIACIÓN LOS OLIVOS.....	8
2.8 Autorización para el tratamiento de datos personales	9
2.9 Medidas de Protección.....	9
CAPÍTULO TERCERO	9
DERECHOS QUE TIENEN LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES	9
3. Derechos que le asiste como titular del dato.....	9
3.1 Procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer sus derechos10	
3.1.1 Consulta.....	10
3.1.2 Reclamo	10
3.2 Personas facultadas para realizar una consulta o reclamo	11
3.2.1 Información que debe acreditar el titular del dato	11
3.3 Canales habilitados para el ejercicio de los Derechos de Habeas Data.....	12
3.4 Responsable del cumplimiento de la Política de Protección de Datos Personales.....	12
CAPÍTULO CUARTO	13
DISPOSICIONES FINALES	13
4.1 Medidas permanentes	13
4.2 Vinculatoriedad de la Política	13
4.3 Cumplimiento de los principios para el Tratamiento de Datos Personales	13

Dirección General
Asociación los Olivos
Av. Carrera 15 No. 100 - 69
Of. 506 Edif. Vanguardia
Tel: 521 39 15
Bogotá, Colombia

Un homenaje al amor



4.4	Inscripción de las Bases de Datos ante el Registro Nacional de Bases de Datos.....	13
4.5	Manual interno de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales	13
4.6	Fecha de Aprobación de la Política y Entrada en vigencia.....	14

Dirección General
Asociación los Olivos
Av. Carrera 15 No. 100 - 69
Of. 506 Edif. Vanguardia
Tel: 521 39 15
Bogotá, Colombia

www.losolivos.co

CAPÍTULO PRIMERO

DISPOSICIONES GENERALES

1.1 Identificación del Responsable del Tratamiento

ASOCIACIÓN LOS OLIVOS actuando como responsable del Tratamiento de la información personal, se permite identificar a través de los siguientes datos:

Razón Social	ASOCIACIÓN LOS OLIVOS
NIT	800.083.607-8
Dirección	Carrera 15 No. 100-69- Bogotá.
Correo electrónico	protecciondedatosasociacion@losolivos.co
Teléfono	(1) 5213915
Página web	http://www.losolivos.co/

1.2 Definiciones

A continuación, se relaciona las siguientes definiciones para una comprensión adecuada de la presente política:

- Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales
- Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
- Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible.
- Dato sensible: Se entiende por datos sensibles aquél que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.
- Dato semiprivado. Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general.
- Dato privado. Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular

Dirección General
Asociación los Olivos
Av. Carrera 15 No. 100 - 69
Of. 506 Edif. Vanguardia
Tel: 521 39 15
Bogotá, Colombia

www.losolivos.co

- h. Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;
- i. Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- j. Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- k. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- l. Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país
- m. Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

1.3 Objetivo de la Política

La Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como propósito establecer los criterios bajo los cuales se realiza el tratamiento de la información personal que reposa en las bases de datos y archivos físicos y digitales de ASOCIACIÓN LOS OLIVOS.

1.4 Alcance de la Política

La Política de Tratamiento de Datos Personales, establece los criterios que ASOCIACIÓN LOS OLIVOS ha incorporado para el tratamiento de los datos personales, mecanismos para ejercer el derecho de hábeas data, así como las finalidades, medidas de seguridad, y otros aspectos relacionados con la protección de la información personal.

1.5 Titulares a quien va dirigida la Política

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales, está dirigida a:

- A. Afiliados y Clientes
- B. Empleados

Dirección General
Asociación los Olivos
Av. Carrera 15 No. 100 - 69
Of 506 Edif. Vanguardia
Tel. 521 39 15
Bogotá, Colombia

- C. Proveedores
- D. Cualquier titular de la información, ya sea actuando a nombre propio, o en representación de un tercero, que, con ocasión, a las actividades que se encuentre vinculado con ASOCIACIÓN LOS OLIVOS se requiera de su información personal para el desarrollo de las mismas.

1.6 Cumplimiento Normativo del Régimen de Protección de Datos Personales

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales, da cumplimiento al Régimen de Protección de Datos Personales en Colombia, en especial, el artículo 15 y 20 de la Constitución Nacional, la Ley 1581 de 2012, el Capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015, la Sentencia C-748 de 2011.

CAPÍTULO SEGUNDO

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

2.1 Tipos y finalidades de las bases de datos Personales de ASOCIACIÓN LOS OLIVOS

ASOCIACIÓN LOS OLIVOS tiene diferentes tipos de bases de datos, las cuales se clasifican en tres categorías a saber: Afiliados y Clientes, Empleados y Proveedores.

No	Tipo de bases de datos	Finalidad
1	AFILIADOS Y CLIENTES	En esta categoría se encuentran bases de datos y archivos físicos y automatizados relacionados con la agremiación, gestión y administración marcaría, reclamaciones en contra del sector funerario, venta de insumos para homenajes, conjunto recordatorio, control de cuotas de sostenimiento, proyectos en beneficio del gremio, capacitación, citación a juntas, reuniones ordinarias y extraordinarias, gestión de cartera de clientes de la Asociación, y en general actividades de agremiación, como integración, representación, promoción, defensa y fortalecimiento de los afiliados para la efectiva prestación del servicio funerario.
2	EMPLEADOS	En esta categoría se encuentran bases de datos y archivos físicos y automatizados relacionados con el proceso de gestión de personal como: selección, gestión de nómina,

Dirección General
Asociación los Olivos
Av. Carrera 15 No. 100 - 69
Of. 506 Edif. Vanguardia
Tel: 521 39 15
Bogotá, Colombia

3	PROVEEDORES	<p>incapacidades, afiliación y pagos al sistema de seguridad social, y en general, cumplimiento de obligaciones legales.</p> <p>En esta categoría se encuentran bases de datos y archivos físicos y automatizados relacionados con el proceso de la gestión de los proveedores que tiene como finalidad la gestión administrativa para los pagos de proveedores, y en general la gestión de las comunicaciones que se deriven de la contratación.</p>
---	-------------	---

2.2 Fuentes de obtención y recolección de datos personales

Las fuentes de obtención y los instrumentos de recolección de datos personales son:

No	Base de Datos	Recolección
1	AFILIADOS Y CLIENTES	Contrato uso de marca RUT Cédula de ciudadanía
2	EMPLEADOS	Certificado de existencia y representación legal Hojas de vida con soportes profesionales Pruebas psicotécnicas Exámenes médicos ocupacionales
3	PROVEEDORES	RUT Cédula representante legal Certificación Bancaria Certificado de existencia y Representación legal

2.3 Usos de la información personal recolectada

Los usos de la información personal contenida en las bases de datos, son los siguientes:

No	Base de Datos	Usos
1	AFILIADOS Y CLIENTES	Gestión y seguimiento a la actividad de la agremiación
2	EMPLEADOS	Selección y promoción de personal, control de horario, formación de personal, gestión de personal, prestaciones sociales.

Dirección General
 Asociación los Olivos
 Av. Carrera 15 No. 100 - 69
 Of. 506 Edif. Vanguardia
 Tel: 521 39 15
 Bogotá, Colombia

3 PROVEEDORES

Gestión administrativa para los pagos de proveedores y en general, la gestión de las comunicaciones que se deriven de la contratación.

2.4 Circulación de la información

ASOCIACIÓN LOS OLIVOS no comparte información con terceros, si lo llegare a realizar, le solicitará previamente autorización al titular o firmará contrato de transmisión de datos personales, y acuerdos de confidencialidad.

2.5 Supresión y/o disposición de la información

La información personal que se solicite con ocasión al cumplimiento de aspectos: legales, contractuales, tributarios, con fines de auditoria, entre otros relacionados, permanecerá almacenada de acuerdo a los tiempos máximos establecidos en la legislación colombiana para su retención.

La supresión de la información personal recolectada en bases de datos, cuyas finalidades no son obligatorias por ley, se realizará una vez se ha cumplido la finalidad, conforme a las autorizaciones, contratos y/o acuerdos que el titular de la información previamente haya pactado con ASOCIACIÓN LOS OLIVOS.

2.6 Autorización para el tratamiento de datos personales en fuentes de captura de información

En todos los instrumentos que generen captura de datos personales, las áreas deberán solicitar la autorización para el tratamiento de datos personales, dicha autorización, deberá contener los siguientes elementos:

- a. Finalidad para la cual se solicitan los datos
- b. Los derechos que tiene el titular
- c. Identificación de la Empresa y/o Área que solicita los datos
- d. Tipo de tratamiento que se va a realizar.
- e. Información sobre cómo puede acceder a la política de tratamiento de datos personales.

En ningún caso, las áreas podrán generar formatos y/o instrumentos de captura de información personal, sin contener la autorización para el tratamiento de datos personales.

Dirección General
Asociación los Olivos
Av. Carrera 15 No. 100 - 69
Of 506 Edif. Vanguardia
Tel. 521 39 15
Bogotá, Colombia

2.6.1 Conservación de la autorización para el tratamiento de datos personales.

Cada área responsable de la base de datos respectiva, deberá custodiar las autorizaciones para el tratamiento de datos personales, y mínimo una vez al año, deberá verificar la calidad de la información a través de campaña de actualización de datos personales.

2.7 Tipos de Datos Personales que recolecta ASOCIACIÓN LOS OLIVOS

ASOCIACIÓN LOS OLIVOS, recolecta datos personales de carácter público, semiprivado, privado, sensible. De acuerdo a la clasificación del Registro Nacional de Bases de Datos Personales, las categorías de datos que tiene ASOCIACIÓN LOS OLIVOS en sus bases de datos, son las siguientes:

TIPO DE DATOS PERSONALES CONTENIDOS EN LAS BASES DE DATOS DE ASOCIACIÓN LOS OLIVOS			
TIPOS DE DATOS	TIPO DE BASES DE DATOS		
	AFILIADOS Y CLIENTES	EMPLEADOS	PROVEEDORES
Datos Generales de Identificación de la persona	X	X	X
Datos específicos de la identificación de la persona	X	X	X
Datos biométricos de la persona			
Datos de la descripción morfológica de la persona			
DATOS DE UBICACIÓN			
Datos de ubicación relacionados con actividad comercial o profesional de las personas	X	X	X
Datos de ubicación personal relacionados con actividad privada de las personas		X	
DATOS SENSIBLES			
Datos relacionados con la salud de la persona que incluyan resultados de pruebas		X	
Datos relacionados con la pertenencia a sindicatos			
DATOS DE CONTENIDO SOCIOECONÓMICO			
Datos financieros, crediticios y/o derechos de carácter económico de las personas	X	X	
Datos de información tributaria de la persona	X	X	

Dirección General
Asociación los Olivos
Av. Carrera 15 No. 100 - 69
Of. 506 Edif. Vanguardia
Tel: 521 39 15
Bogotá, Colombia

Datos relacionados con la actividad económica de la persona	X	X	X
Datos relacionados con la historia laboral de la persona		X	
Datos relacionados con el nivel educativo, capacitación y/o historial académico de la persona		X	
Datos generales relacionados con afiliación y aportes al sistema integral de seguridad social		X	X
OTROS DATOS			
Datos de antecedentes judiciales y/o disciplinarios de las personas		X	
Datos personales de acceso a sistemas de información			

2.8 Autorización para el tratamiento de datos personales

ASOCIACIÓN LOS OLIVOS solicita de manera libre, previa, expresa y debidamente informada, la autorización por parte de los titulares de los datos y para ello ha dispuesto mecanismos idóneos garantizando para cada caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización. La misma, podrá constar en cualquier medio, bien sea un documento físico, electrónico o en cualquier formato que garantice su posterior consulta a través de herramientas técnicas, cumpliendo con los requisitos establecidos en la ley.

2.9 Medidas de Protección

ASOCIACIÓN LOS OLIVOS tiene adoptado medidas técnicas, jurídicas, humanas y administrativas necesarias para procurar la seguridad de los datos de carácter personal protegiendo la confidencialidad, integridad, uso, acceso no autorizado y/o fraudulento. Asimismo, internamente ASOCIACIÓN LOS OLIVOS ha implementado protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para todo el personal con acceso a datos de carácter personal y a los sistemas de información.

CAPÍTULO TERCERO

DERECHOS QUE TIENEN LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

3. Derechos que le asiste como titular del dato

El Derecho Fundamental al Habeas Data, faculta al titular del dato solicitar el acceso, actualización, rectificación y supresión de sus datos personales que se encuentran en

Dirección General
Asociación los Olivos
Av. Carrera 15 No. 100 - 69
Of. 506 Edif. Vanguardia
Tel: 521 39 15
Bogotá, Colombia

posesión de un tercero, a su vez, puede revocar la autorización que ha otorgado para el tratamiento. Si un titular de datos personales considera que ASOCIACIÓN LOS OLIVOS tiene acceso a sus datos personales, esta persona puede en todo momento solicitar la consulta de sus datos, o si considera que ASOCIACIÓN LOS OLIVOS está haciendo mal uso de sus datos, puede realizar la respectiva reclamación.

El titular está facultado para solicitar:

- A. Actualización de sus datos personales en caso de encontrarse fraccionados, incompletos, entre otros.
- B. Rectificación y/o corrección de sus datos personales en caso de que se encuentren errados, parciales o induzcan a error.
- C. Supresión de sus datos personales de las bases de datos. Se seguirá conservando la información para los fines determinados por la ley.
- D. Revocación de la autorización del tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no genere incumplimiento por parte de ASOCIACIÓN LOS OLIVOS con otras obligaciones legales, relativas a la permanencia del dato.

3.1 Procedimiento para que los titulares de la información puedan ejercer sus derechos

3.1.1 Consulta

A través del mecanismo de la consulta, el titular del dato, podrá solicitar a ASOCIACIÓN LOS OLIVOS acceso a su información personal que reposa en las bases de datos.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. En caso de no ser posible dar respuesta a la consulta dentro del término referenciado, se le informará, los motivos de la demora y se le dará respuesta, máximo cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

3.1.2 Reclamo

A través del mecanismo de reclamo, el titular del dato, podrá reclamar a ASOCIACIÓN LOS OLIVOS alguna inconformidad que tenga sobre el uso que se le está dando a sus datos.

El reclamo será atendido en un término máximo de (15) quince días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. En caso de no ser posible atender el reclamo dentro de dicho término se le informará, los motivos de la demora y se le dará respuesta en máximo (8) ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Dirección General
Asociación los Olivos
Av. Carrera 15 No. 100 - 69
Of. 506 Edif. Vanguardia
Tel: 521 39 15
Bogotá, Colombia

En caso de que el reclamo se encuentre incompleto, se le requerirá, dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que ASOCIACIÓN LOS OLIVOS no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al titular.

3.2 Personas facultadas para realizar una consulta o reclamo

Las personas facultadas para solicitar una consulta a ASOCIACIÓN LOS OLIVOS son las siguientes:

- a. Afiliados, clientes, empleados, proveedores y personas que tengan o hayan tenido alguna relación con ASOCIACIÓN LOS OLIVOS
- b. A los terceros autorizados por el Titular o por la Ley
- c. En general, a cualquier titular de la información personal que sus datos, reposen en las bases de datos de ASOCIACIÓN LOS OLIVOS.

Estos casos, son meramente ejemplificativos y no son exclusivos, ni excluyentes.

3.2.1 Información que debe acreditar el titular del dato

Para efectos de consulta y reclamos, el titular del dato debe acreditar sus datos de identificación como:

- a. Nombres completos y apellidos
- b. Tipo y número de identificación
- c. Dirección de domicilio
- d. Teléfono de contacto
- e. Correo electrónico
- f. Brindar la información necesaria para tramitar su solicitud

En caso de que sea un reclamo, debe adjuntar los documentos que desea valer, soportar o probar dicha solicitud. En caso de que sea un menor, deberá realizarlo con el adulto responsable dicha solicitud, sin que en ningún momento se le niegue el ejercicio de sus derechos.

Dirección General
Asociación los Olivos
Av. Carrera 15 No. 100 - 69
Of 506 Edif. Vanguardia
Tel. 521 39 15
Bogotá, Colombia

3.3 Canales habilitados para el ejercicio de los Derechos de Habeas Data

ASOCIACIÓN LOS OLIVOS tiene habilitado los siguientes canales para que los titulares ejerzan su derecho al Habeas Data:

- A. Correo electrónico: protecciondedatosasociacion@losolivos.co
- B. Oficina Principal: Carrera 15 No. 100-69 de la ciudad de Bogotá.

Estos son los únicos canales que ASOCIACIÓN LOS OLIVOS tiene habilitados para las consultas y reclamos por protección de datos personales, por lo tanto, el titular deberá tenerlos presente.

Si alguna área o encargado de la información le llega una consulta o reclamo relativo a protección de datos personales, deberá informarle al titular los canales existentes y en ningún caso, podrá dejar sin respuesta al titular de la información.

El titular debe acreditar y aportar la información que se referencia en el punto 3.2.1 de la presente política.

3.4 Responsable del cumplimiento de la Política de Protección de Datos Personales

La Dirección Ejecutiva hará las veces de Oficial de Protección de datos Personales y es la responsable del efectivo cumplimiento de la Política, así como de las consultas y reclamos relacionados con la protección de datos personales de los titulares.

En todo caso, se podrá requerir a otra área y/o rol de ASOCIACIÓN LOS OLIVOS para efectos de verificar el cumplimiento de la normatividad relativa a protección de datos personales

En caso de cualquier duda respecto a esta política, puede escribir al correo electrónico protecciondedatosasociacion@losolivos.co

Dirección General
Asociación los Olivos
Av. Carrera 15 No. 100 - 69
Of. 506 Edif. Vanguardia
Tel: 521 39 15
Bogotá, Colombia

www.losolivos.co

CAPÍTULO CUARTO

DISPOSICIONES FINALES

4.1 Medidas permanentes

En el tratamiento de datos personales, ASOCIACIÓN LOS OLIVOS de manera permanente, verificará en sus procesos, protocolos, procedimientos y políticas, que se garantice el derecho de hábeas data a los titulares de la información y que se obtenga con los requisitos de ley, la autorización del titular para el tratamiento de los datos personales.

4.2 Vinculatoriedad de la Política

Cualquier titular de la información que tenga alguna relación con ASOCIACIÓN LOS OLIVOS deberá acatar la presente política.

Los titulares de la información, deberán cumplir con el manual interno de procedimiento y políticas relativas a la protección de datos personales, dependiendo de cada caso en concreto.

4.3 Cumplimiento de los principios para el Tratamiento de Datos Personales

ASOCIACIÓN LOS OLIVOS garantiza los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad sobre los datos que reposan en las bases de datos que se encuentran en posesión de ASOCIACIÓN LOS OLIVOS

4.4 Inscripción de las Bases de Datos ante el Registro Nacional de Bases de Datos

Dando cumplimiento al Decreto 886 de 2014, realiza la inscripción de las bases de datos que tiene en posesión y cada Seis (6) meses, o dependiendo del flujo de información personal, actualizará el reporte, ante el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD).

4.5 Manual interno de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales

La presente política de tratamiento de datos personales, se articula con el Manual interno de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales, el cual, establece los criterios, requisitos y procedimientos para que se haga efectiva la presente política.

Dirección General
Asociación los Olivos
Av. Carrera 15 No. 100 - 69
Of. 506 Edif. Vanguardia
Tel: 521 39 15
Bogotá, Colombia

Un homenaje al amor



4.6 Fecha de Aprobación de la Política y Entrada en vigencia

Esta política se actualiza a los siete días (7) del mes de diciembre del año Dos Mil Diecisiete (2017).

Firma

ORIGINAL FIRMADO

VIVIAM GONZALEZ CASTILLO
Representante Legal
ASOCIACIÓN LOS OLIVOS

Dirección General
Asociación los Olivos
Av. Carrera 15 No. 100 - 69
Of. 506 Edif. Vanguardia
Tel. 521 3915
Bogotá, Colombia

www.losolivos.co